

## چگونه عمل می کند

**Language Line**، از روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۹ الی ۶ بعداز ظهر در دسترس می باشد.

**Language Line**، خدمات ترجمه تلفنی است که جهت بهبود مکالمات میان ارباب رجوع ومسئول سازمان رسمی انجام می پذیرد. برای ارباب رجوع به صورت رایگان است.

**Language Line** به ارباب رجوع هایی که به زبان انگلیسی آشنایی ندارند یا انگلیسی کم میدانند، این امکان را می دهد تا درخواست مترجم تلفنی کنند. مترجم فقط به صورت تلفنی در دسترس می باشد.

برای دسترسی به **Language Line** با سازمان مورد نظرتان تماس گرفته و سپس زبان مورد نظرتان را درخواست کنید و منتظر بمانید. به طور معمول، مترجم پس از ۲ دقیقه در دسترس خواهد بود تا به شما کمک کند تا با سازمان مربوطه تان ارتباط برقرار کنید.



مترجم حرفه ای



مهاجر و یا پناهنده جدید  
و نیازمند به کمک مترجم



سازمان دولتی



مترجم حرفه ای



مهاجر و یا پناهنده جدید  
و نیازمند به کمک مترجم



سازمان دولتی

### Language Line *spoken languages*

Māori Tongan  
Samoa Niuean  
Tokelauan Tuvaluan  
Cook Island Maori

Myanmar Lao  
Thai Khmer  
Korean Vietnamese  
Cantonese Mandarin  
Japanese Nepali

Croatian Bosnian  
Serbian Russian  
Ukrainian Spanish  
French Portuguese

Kurdish Assyrian  
Farsi Dari  
Pashto Arabic  
Somali Amharic

Tamil Sinhalese  
Gujarati Urdu  
Bengali Punjabi  
Hindi

برای اطلاعات بیشتر و یا هرگونه مشکلی با کیت Kate با شماره تلفن 0800 656 656 تماس بگیرید ویا.

[www.language.govt.nz](http://www.language.govt.nz)